

Comunicato stampa

Ripartiamo insieme con l'Italia nel Cuore: Starhotels torna ad accogliere gli ospiti in sicurezza con l'adozione del nuovo protocollo **#bestarbesafe**

La ripartenza seguirà misure scrupolose per assicurare ai propri ospiti un'esperienza di soggiorno più che mai confortevole nella piena tutela della salute



Firenze, 27 maggio 2020. Starhotels è da sempre sinonimo di ospitalità italiana ispirata allo spirito d'accoglienza ed al saper vivere che ci è riconosciuto nel mondo. Oggi più che mai l'amore per l'Italia è forte e tangibile, perfettamente richiamato dal payoff “L'Italia nel Cuore” e dalla volontà di farsi ambasciatori della “grande bellezza” italiana sostenendo e valorizzando la ripartenza del nostro Paese e del Made in Italy.

Gli hotel del Gruppo sono pronti a riaprire le porte in piena sicurezza grazie all'adozione di misure rigorose di sanificazione e prevenzione a tutela del personale e degli ospiti: a **partire da giugno**, gli alberghi delle principali destinazioni italiane torneranno ad accogliere e prendersi cura degli ospiti con passione e grande senso di responsabilità.

Le riaperture, i cui i dettagli verranno comunicati nei prossimi giorni, seguiranno le linee guida del nuovo protocollo **#bestarbesafe**, il compendio di procedure di sicurezza costituito con il supporto di un team di esperti nel rispetto delle disposizioni delle autorità sanitarie nazionali e internazionali, che sarà ulteriormente validato dal processo di certificazione interna.

Le misure del nuovo protocollo che risponde al claim “**Ci prendiamo cura di voi**” si rivolgono a tutti gli aspetti dell'operatività alberghiera, con l'obiettivo di garantire la piena sicurezza per il

spersonale e per gli ospiti senza rinunciare ad offrire l'esperienza di soggiorno tipicamente italiana e la personalizzazione del servizio che contraddistingue l'accoglienza in Starhotels.

Le procedure di sicurezza si concentrano sui seguenti aspetti:

- **Sanificazione e igienizzazione delle camere**

Ad ogni partenza la camera e il bagno vengono sanificati, igienizzati e areati per almeno 60 minuti.

- **Pulizia più frequente degli impianti di climatizzazione**

Sono stati massimizzati sia l'afflusso di aria esterna, sia la frequenza della pulizia dei filtri con uso di prodotti disinfettanti adeguati.

- **Dotazioni di sicurezza per ospiti e personale hotel**

Sono state previste dotazioni di protezione individuale specifiche per il personale dell'hotel e per gli ospiti sarà disponibile il **Safety Kit** (Mascherina, bustine di gel disinfettante e guanti monouso). Gli ospiti troveranno inoltre numerosi dispenser di gel disinfettante per le mani in tutte le aree comuni e presso i bar e ristoranti degli hotel.

- **Sanificazione e riorganizzazione degli ambienti comuni**

Tutti gli ambienti comuni dell'hotel vengono sanificati e igienizzati più volte al giorno con specifiche attrezzature. Le aree sono state riorganizzate per garantire il distanziamento sociale ed un adeguato livello di sicurezza. A questo proposito è stata predisposta una segnaletica speciale che aiuterà l'ospite a mantenere la distanza appropriata, a seguire le regole anti-contagio e i percorsi corretti per entrare e uscire dall'hotel e dalle aree comuni.

- **Riorganizzazione degli spazi meeting ed eventi**

Anche gli spazi e i flussi di entrata e uscita dalle aree meeting ed eventi sono stati completamente rivisti sulla base delle regole di distanziamento sociale: tutte le sale riunioni hanno adeguato le proprie capacità e sono disponibili in diversi set-up per soddisfare qualsiasi esigenza dei nostri ospiti.

- **Nuove modalità di servizio e proposte food & beverage**

Le prima colazione viene servita à la carte o in camera con un innovativo **Breakfast Box**. I nostri Chef hanno ideato nuove proposte per pranzo e cena privilegiando prodotti del territorio che seguono la stagionalità, con modalità di presentazione e servizio che tengono conto di tutti i criteri di sicurezza previsti. I menu cartacei sono stati eliminati.

- **Formazione del personale**

Tutto il personale Starhotels è stato formato relativamente alle nuove procedure e standard di servizio previsti dal protocollo di sicurezza e dal processo di certificazione.

- **Coinvolgimento dei nostri fornitori-partner**

I fornitori ed i partner hanno adottato il protocollo e le nuove linee guida previste per la sicurezza di ospiti e personale.

- **Comitato di sorveglianza e certificazione**

E' stato costituito un Comitato di Sorveglianza interno per verificare le varie fasi di implementazione del protocollo, esercitando un'attività di controllo, monitoraggio e aggiornamento attraverso l'utilizzo di un processo interno di certificazione strutturato.

Starhotels

Starhotels, primo gruppo privato alberghiero italiano per fatturato, è leader nei segmenti upscale e upper-upscale & luxury, con 30 hotel situati nel cuore delle migliori destinazioni italiane oltre a Londra, Parigi e New York, per un totale di oltre 4.200 camere.

Starhotels si propone come sinonimo dell'eccellenza dell'ospitalità italiana, offrendo un servizio impeccabile capace di anticipare e superare i desideri e le aspettative dei propri ospiti.

I prestigiosi **Starhotels Collezione** - icone di stile nel cuore delle più belle destinazioni del mondo - si distinguono per la loro posizione strategica, il design ricercato degli ambienti e un servizio personalizzato. Gli Starhotels Collezione si trovano a Firenze, Londra, Milano, New York, Parigi, Roma, Saturnia, Siena, Trieste, Venezia e Vicenza.

Gli **Starhotels Premium**, situati nel cuore delle più belle città italiane a Bergamo, Bologna, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Parma, Roma, Saronno e Torino, si distinguono per lo stile contemporaneo, perfetta sintesi di eleganza e comfort, e da un servizio eccellente e accogliente capace di trasmettere un intangibile senso di familiarità e benessere al cliente



#starhotels #starhotelscollezione

Press Office

Marta Olivari, PR Manager

Email: m.olivari@starhotels.it

Telefono: 346 4045415

www.starhotels.com

www.starhotelscollezione.com

#starhotels #starhotelscollezione