

Informativa al cliente del servizio “Live Chat” ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e seguenti relativa alla tutela del trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento) e del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e seguenti, per brevità Privacy, Starhotels S.p.A. (di seguito “Starhotels”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che i Suoi dati personali da Lei forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

Finalità del Trattamento

A tale riguardo La informiamo che il trattamento dei dati personali (nome, cognome, email, telefono) nonché del contenuto della chat avverrà per le seguenti finalità:

- Rispondere alle richieste di informazione relative ai prodotti, servizi, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali forniti da Starhotels stessa ovvero da società controllate, affiliate o comunque collegate.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati fa riferimento allo specifico rapporto contrattuale instaurato di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà attraverso strumenti informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.

Tempi di conservazione dei dati (Data retention)

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate.

Destinatari dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente da persone fisiche autorizzate dal Titolare del trattamento in ragione dell'espletamento delle mansioni lavorative e potranno essere comunicati a società controllate, affiliate o comunque collegate al Gruppo Starhotels, sia in Italia che all'estero e comunque nella Comunità Europea. Nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, messe in atto dal Titolare, i dati personali potranno altresì essere comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge. I dati personali potranno altresì essere condivisi con terzi soggetti i quali agiscono su base contrattuale in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento.

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati

Fermo restando che per quanto riguarda il trattamento dei dati preordinato all'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali citati nel paragrafo “Finalità del trattamento” non è necessario il consenso al trattamento, si precisa che il conferimento di tali dati è facoltativo, in quanto è possibile perfezionare la richiesta di informazioni senza fornirli.

Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del Regolamento, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Altresì, avrà diritto di ottenere l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre al diritto alla portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Tutela dell'interessato

L'interessato qualora ritenga che i diritti di cui gode sulla base della normativa in materia Privacy siano stati violati può in via alternativa proporre reclamo al Garante o presentare ricorso all'autorità giudiziaria.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Starhotels S.p.A. con sede amministrativa in Firenze - 50144, Viale Belfiore, 27. Tel. 055.36921 - fax 055.36924. e-mail: privacy@starhotels.it