

## WELCOME PETS – REGOLAMENTO

- La presenza di animali deve essere obbligatoriamente comunicata al momento della prenotazione ed è ammessa previa verifica della disponibilità.
- Il proprietario è responsabile di tutti i danni recati ad altri ospiti, terzi, addetti e/o al personale dell'Hotel provocati dal loro animale. Costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni personali e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali restano a carico del proprietario dell'animale.
- Il proprietario è responsabile per la riparazione e/o sostituzione di tutti gli oggetti eventualmente danneggiati e/o macchiati dall'animale.
- La comunicazione di eventuali danni arrecati dall'animale avverrà entro le 12 ore successive alla partenza, previo controllo da parte dello staff dell'hotel
- Non è consentito lasciare gli animali liberi nell'hotel. Nelle aree comuni è consentito il transito degli animali purché sempre accompagnati e al guinzaglio.
- Qualora l'animale possa arrecare disturbo o generare disagio agli altri ospiti, il proprietario è tenuto a garantirne il pieno controllo, mediante l'utilizzo di guinzaglio e/o museruola. I felini devono essere trasportati in un idoneo trasportino.
- Agli animali è consentito l'accesso e la sosta nelle aree in cui vengono somministrati cibi e bevande, purché sempre accompagnati e tenuti sotto controllo rigorosamente con il guinzaglio. L'animale non può essere tenuto in braccio.
- I Clienti si impegnano a rimuovere ogni escremento e/o deiezione che i propri animali dovessero lasciare nelle aree della struttura ricettiva. Pertanto i possessori degli animali da compagnia si premureranno di idonee buste di plastica e palette allo scopo adibite.
- Non è consentito far salire l'animale su poltrone, sedie, tavoli etc.
- Gli animali possono essere lasciati soli nelle stanze durante il soggiorno (giorno e notte) comunicandone la presenza attraverso l'apposito pendaglio da posizionare sulla maniglia esterna della porta; in caso di presenza di gatti, se questi vengono lasciati da soli in stanza, dovranno essere sistemati nella loro apposita gabbia.



- Il proprietario dell'animale è tenuto in ogni caso a lasciare un recapito telefonico qualora l'animale venga lasciato in camera da solo al fine di potere essere tempestivamente contattato in caso di necessità dal personale dell'Hotel.
- Ogni danno a cose e/o persone causato dall'animale anche durante l'assenza del proprietario, sarà a suo esclusivo carico, così come nell'ipotesi di incendio, calamità naturale o qualsiasi altro evento di forza maggiore, l'Hotel non risponderà dell'incolumità del cane.
- Al fine di garantire il corretto svolgimento delle operazioni di pulizia, lo staff dell'Hotel concorderà una fascia oraria in cui poter effettuare il riassetto della camera senza la presenza dell'animale in camera.
- E' vietato l'utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro).

**STARHOTELS**  
COLLEZIONE

---

Via Cesare Battisti 50, Forte dei Marmi Lucca, +39 055 3373673 [reservations.hermitage.lu@starhotels.it](mailto:reservations.hermitage.lu@starhotels.it) [starhotelscollezione.com](http://starhotelscollezione.com)

Starhotels S.p.A. con socio unico - Viale Belfiore, 27 - 50144 Firenze Italia T +39 055 36921 F +39 055 36924 Sede legale in Milano (MI) 20121, Via Turati 29 - Capitale sociale Euro 40.000.000,00 i.v. Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03360930154 R.E.A. Milano n. 957514 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Starhotels Finanziaria S.r.l. con socio unico