



*Ad oggi sono 12 le strutture Starhotels riconosciute.
La prima certificazione è stata ricevuta dallo Starhotels Savoia Excelsior Palace di Trieste.*

WELCOME CHINESE

STARHOTELS PREMIATA PER LA SUA ATTENZIONE ALLA CLIENTELA CINESE

Starhotels è leader nell'ospitalità dedicata ai viaggiatori cinesi: è questo il parere del China Tourism Academy, unico ente autorizzato che garantisce uniformità nella valutazione della qualità del servizio, che ha presentato a Roma *Welcome Chinese*, nuovo standard di ospitalità specificatamente dedicato alla Cina.

Durante la presentazione del progetto *Welcome Chinese* – che si è svolta pochi giorni fa alla presenza di Mr. Li Ruiyu - Ambasciatore Cinese in Italia-, Mr. Dai Bin - Presidente della C.T.A. China Tourism Academy (organismo pubblico preposto dal Ministero del Turismo Cinese) - e del Dott. Jacopo Sertoli - CEO di Select Holding (incaricata dalla China Tourism Academy per lo sviluppo del programma worldwide) - **Starhotels, già certificata con 12 strutture, ha ricevuto una speciale menzione quale gruppo particolarmente attento alle esigenze della clientela cinese.**

La catena guidata da **Elisabetta Fabri** è stata tra i primi nel mondo dell'ospitalità a valutare con attenzione le esigenze dei viaggiatori cinesi e a garantire i servizi più richiesti da un pubblico che si presenta di anno in anno sempre più vasto per Starhotels. **Canali televisivi in lingua cinese (CCTV News e Jangsu TV), pagamenti con carta di credito Union Pay, tea set in camera,** sono solo alcuni dei servizi messi a disposizione degli ospiti.

“Le presenze di clienti dalla Cina sono in costante crescita. Ad oggi abbiamo registrato un aumento del +11% rispetto allo scorso anno” - commenta Dorella Lazzarotto, Executive Director of Sales, Marketing & Distribution di Starhotels. “È fondamentale riuscire a soddisfare le aspettative dei clienti cinesi, anche in vista dell'EXPO 2015. La certificazione Welcome Chinese è una garanzia rispetto a questa necessità.”