

Company profile

Starhotels : la passion de l'hospitalité à l'italienne

L'histoire de Starhotels est un récit fait d'une force familiale hors du commun, d'un brillant esprit d'entreprise et d'une grande passion pour l'hospitalité.

Née en 1980 de l'intuition de l'ingénieur Ferruccio Fabri, qui a embrassé pour la première fois en 1971 le secteur hôtelier avec l'achat de ses premiers hôtels à Florence, la chaîne Starhotels est aujourd'hui dirigée par Elisabetta Fabri qui mène un projet de développement avec la même vision et le même enthousiasme professionnel que son père.

Ce sont justement cette passion et cette envie de mener à bien le projet de la famille qui ont permis à Starhotels d'être récompensé par le prix le plus honorifique du Campden FB lors de la *VIe European Families in Business Conference* : le *Supreme European Family Business Award* attribué pour les excellents résultats atteints en 2016 ainsi que pour le réel engagement dans des œuvres caritatives et de responsabilité sociale.

Dans les 10 dernières années, l'entreprise a grandi grâce à d'importants investissements : la restructuration et l'acquisition de nouvelles propriétés ont enrichi la chaîne d'hôtels en termes de qualité et de diversité de l'offre, avec le soin constant de préserver et de valoriser l'identité des hôtels dans le cadre des différentes villes.

Situés au cœur de 14 extraordinaires destinations italiennes, nos hôtels transmettent tout l'amour pour l'Italie et pour sa richesse : chaque hôtel est le reflet de la ville dans lequel il se trouve, de son histoire, de son style et de son caractère. Chacun possède sa personnalité et sa particularité.

Au-delà des frontières italiennes, le soin apporté aux détails et le goût pour la *dolce vita* sont le fil rouge qui lie nos structures : de Paris à New York, en passant par Londres, nos hôtes sont accueillis par le sourire de notre équipe ainsi que par son grand professionnalisme, avec une attention toute particulière à anticiper et satisfaire toutes leurs exigences.

La diversité de la culture œnogastronomique italienne nous tient particulièrement à cœur et constitue une valeur ajoutée au séjour : grâce au partenariat avec *Eataly* mis en place en 2015 avec Starhotels, qualité et authenticité sont toujours garanties au sein de nos restaurants, où les ingrédients sont sélectionnés avec le plus grand soin et proviennent, en grande partie, de petits producteurs locaux.

Si accueillir est un art, l'excellence du service en constitue les conditions les plus essentielles et les plus concrètes : nos hôtes, qu'ils voyagent pour le plaisir ou pour les affaires, sont assistés dans la moindre de leurs exigences pour qu'ils puissent profiter d'un séjour aussi confortable qu'enrichissant.

Séjourner dans un hôtel Starhotels signifie avoir accès à une série d'expériences exclusives et extraordinaires, un accueil personnalisé en mesure de satisfaire toutes les attentes et la possibilité de vivre au premier plan des moments inoubliables qui reflètent le caractère unique, l'histoire et la culture de la destination choisie.

Nous avons voulu mettre en valeur nos hôtels les plus symboliques – de véritables modèles de style à la personnalité particulière qui reflètent l'âme et l'authenticité des villes qui les accueillent – en les distinguant comme **Starhotels Collezione** : parmi eux, le Rosa Grand de Milan, le Savoia Excelsior Palace de Trieste, le Splendid Venice de Venise, l'Hotel d'Inghilterra de Rome, le Grand Hotel Continental de Sienne, l'Helvetia & Bristol de Florence, l'Hotel Villa Michelangelo de Vicence, le Castille de Paris, les hôtels londoniens The Gore, The Pelham et The Franklin, et The Michelangelo de New York.

Douze bijoux situés au cœur des plus belles destinations d'Italie et du monde entier, douze structures uniques pour leur histoire et leur tradition, des perles rares réunies par des valeurs impérissables comme la recherche de l'excellence et l'expression de l'originalité sous toutes les coutures. De fascinantes demeures historiques dans des édifices de grande valeur, des propriétés qui se démarquent par leur position stratégique, le style recherché des différents espaces et le service impeccable, en mesure d'anticiper les désirs et de satisfaire les attentes des hôtes.

Le caractère raffiné de ces hôtels reflète l'essence contemporaine de Starhotels et incarne ce qui distingue le groupe en termes d'élégance intemporelle et du très grand soin apporté aux détails, de l'accueil au design, pour faire de chaque séjour une expérience vraiment unique et inoubliable.

Dans les restaurants gourmets des hôtels de Starhotels Collezione, l'excellence de l'hospitalité se retrouve dans les assiettes avec les délicieuses spécialités culinaires accompagnées des meilleures étiquettes locales et internationales, servies dans des espaces raffinés et élégants par un personnel spécialisé et discret.

Les restaurants des propriétés Collezione présentent des concepts innovants de cuisine raffinée et deviennent de nouvelles destinations du goût pour ceux qui aiment déguster le voyage sous toutes ses formes. De plus, certains ont la chance de collaborer avec des Chefs étoilés.

« Chaque année, plus d'1 600 000 personnes du monde entier passent dans nos hôtels à la recherche d'expériences authentiques de voyage : ces voyageurs sont remplis d'attentes en ce qui concerne leur séjour à l'hôtel.

C'est pour cette raison que nous croyons que l'art de recevoir doit en premier lieu respecter une recette antique et toujours efficace : savoir anticiper leurs besoins et les traiter selon leurs attentes.

Culture, créativité et art font partie de notre identité, de notre nature, notre patrimoine de connaissance, de partage, que nous avons utilisé comme un élan pour la croissance de l'entreprise.

C'est avant tout une famille : chaque année, nous fêtons notre anniversaire avec des donations pour la sauvegarde du patrimoine culturel italien en choisissant des investissements sur des monuments ou des activités artistiques. En 2015, pour fêter le 35^e anniversaire de l'entreprise, nous avons fait don à la ville de Florence d'un million d'euros pour la rénovation des rambardes de l'esplanade Michel-Ange. »

Elisabetta Fabri, Présidente et Directrice générale de Starhotels



En plus de son engagement à assurer à nos hôtes un séjour aussi unique qu'agréable, Starhotels est, depuis toujours, sensible à la question sociale et culturelle et soutient de grandes campagnes caritatives comme celle de 2015 pour la Fondazione Pangea Onlus. Le développement durable est également un aspect auquel nous sommes particulièrement attachés et qui représente un trait caractéristique de nos hôtels : ils sont tous respectueux de l'environnement et utilisent des générateurs à faible impact pour réduire les émissions de CO2 et la consommation énergétique. Ils sont également équipés de lumières LED à basse consommation et de systèmes de chauffage à haut rendement. Certains de nos hôtels sont à la pointe dans le domaine de l'écotourisme comme, par exemple, le Starhotels E.c.ho de Milan avec ses chambres innovantes pensées pour réduire la consommation énergétique avec des meubles et des finitions écologiques.



Starhotels

Avec 29 hôtels 4 et 5 étoiles situés au cœur des plus belles destinations italiennes et internationales, Starhotels se présente comme l'excellence de l'hospitalité italienne. Parmi les propriétés du groupe, se distinguent les prestigieux **Starhotels Collezione**, 12 joyaux uniques en leur genre. Ce sont de véritables modèles de style : leur personnalité et leur caractère authentiques sont particulièrement marqués et renvoient à la ville qui les accueille. Des édifices de grande valeur abritent ces hôtels. Ils se caractérisent par une élégance intemporelle enrichie par des détails de design et proposent un service impeccable et attentif, presque sur mesure. Les Starhotels Collezione se trouvent à New York, Paris, Londres, Milan, Rome, Florence, Venise, Sienne, Trieste et Vicence.

www.starhotels.com

www.starhotelscollezione.com

Press Contacts

E-mail : pressoffice@starhotels.it

Téléphone : +39 55 3692236