

## Profil de l'entreprise

### Starhotels : passion pour l'hospitalité à l'italienne

L'histoire de Starhotels révèle une force familiale, marquée par une remarquable vision entrepreneuriale et soutenue par une équipe de personnes compétentes réunies autour d'une passion commune : l'hospitalité.

Fondée en 1980 par l'ingénieur Ferruccio Fabri, Starhotels est aujourd'hui dirigée par **Elisabetta Fabri, présidente et cheffe de direction** du groupe, qui poursuit un projet de développement avec la même vision entrepreneuriale et le même enthousiasme que son père.

Depuis le début des années 2000, le groupe s'est développé grâce à des investissements majeurs en rénovations et en acquisitions stratégiques qui l'ont enrichi non seulement en qualité, mais qui lui ont aussi permis de diversifier leurs offres. Aujourd'hui, le groupe compte **29 hôtels**, pour un total de 4 095 chambres. Les clients peuvent choisir l'hôtel qui convient le mieux à leurs besoins grâce aux deux catégories d'hôtels proposés par le groupe.

**Starhotels Collezione**, 12 allégories du style au cœur des plus belles villes du monde, des maisons historiques fascinantes avec du cachet qui se distinguent par leur position stratégique, le design raffiné des chambres et un service à la demande. De l'hospitalité au design, le caractère raffiné de ces hôtels reflète l'essence contemporaine de Starhotels et incarne ce qui distingue le groupe en termes d'élégance intemporelle et d'attention méticuleuse portée aux détails, pour faire de chaque séjour une expérience unique, authentique et inoubliable. Ces hôtels font partie de la catégorie haut de gamme et luxe 4 et 5 étoiles, comme le Rosa Grand à Milan, le Savoia Excelsior Palace à Trieste, le Splendid Venice à Venise, l'Hotel d'Inghilterra à Rome, le Grand Hotel Continental à Sienne, l'Helvetia & Bristol à Florence, l'Hotel Villa Michelangelo à Vicence, le Castille à Paris, les hôtels londoniens The Gore, The Pelham et The Franklin ainsi que The Michelangelo à New York.

**Starhotels Premium**, 17 hôtels situés dans la catégorie haut de gamme 4 étoiles, tous situés au cœur des plus belles villes italiennes telles que Milan, Rome, Florence, Naples, Turin, Gênes, Bologne, Parme et Bergame. Ils se distinguent grâce à un style contemporain et un service chaleureux et convivial capable de transmettre un sentiment de confort incomparable aux clients qui continuent de choisir Starhotels aussi bien pour leurs voyages d'affaires, individuels ou en réunion, que pour le plaisir.

Si l'hospitalité est un art, l'excellence du service de tous nos hôtels est l'une de ses représentations les plus essentielles et tangibles : nous travaillons avec passion pour anticiper les besoins de nos clients, qu'ils voyagent pour le plaisir ou pour affaires, afin qu'ils puissent profiter de l'expérience de voyage la plus confortable et la plus enrichissante possible. Séjourner à Starhotels signifie avoir accès à une sélection d'expériences extraordinaires et exclusives et à la possibilité de vivre des moments inoubliables qui reflètent le caractère unique, l'histoire et la culture de la destination choisie.

### L'Italie près du cœur

Situés au cœur de 14 destinations italiennes extraordinaires, nos hôtels reflètent tout l'amour pour l'Italie et pour sa beauté : chaque hôtel représente l'endroit où il se trouve, de l'histoire de la ville à son style et à son caractère, et chacun possède une certaine singularité. Même au-delà des frontières italiennes, le souci du détail et le goût pour la dolce vita sont le dénominateur commun de nos structures : de Paris à New York en passant par Londres, nos hôtes sont accueillis avec le sourire et avec grand professionnalisme, toujours accompagnés d'une attention particulière pour anticiper et satisfaire leurs demandes.

La diversité de la cuisine et des vins italiens nous tient à cœur, et nous tenons tout particulièrement à l'exporter aux quatre coins du monde : grâce au partenariat avec *Eataly*, qui fournit Starhotels depuis 2015, qualité et authenticité sont toujours au rendez-vous dans nos restaurants, où les ingrédients sont soigneusement sélectionnés.

Les restaurants de Starhotels Collezione proposent des concepts gastronomiques innovants qui feront apprécier aux hôtes le voyage dans toutes ses expressions. Des spécialités exquises réinterprétées par des grands chefs, dont certains sont étoilés, traduisent l'excellence de l'hospitalité de Starhotels. Vous pourrez les accompagner de grands vins locaux ou internationaux dans un cadre toujours raffiné et élégant.

### Starhotels s'engage

En plus de s'engager à garantir à nos clients un agréable séjour et un service chaleureux et soigné, Starhotels s'engage depuis toujours dans la valorisation du patrimoine historique et culturel italien. Plusieurs monuments ont bénéficié de la sponsorship de l'entreprise pour leur restauration : des 28 statues des Hommes Illustres de la Galerie des Offices à Florence au Castel Nuovo de Naples, en passant par la Vierge au voile de Raphaël, copie de l'auteur du XVI<sup>e</sup> siècle attribué à ses étudiants, sans compter la récente donation réalisée pour la restauration des balustrades de Piazzale Michelangelo à Florence. Une donation a également été réalisée pour le projet-concours « Venti>quaranta » soutenu par l'OMA (Observatoire des Métiers de l'Art) afin d'encourager l'artisanat d'excellence. Ce concours permet aux jeunes artisans de développer leur activité, et ce don représente une aide concrète pour l'avenir des « métiers de l'art ».

Starhotels soutient également d'importantes campagnes de bienfaisance à caractère social, comme celle qui a été entreprise en 2015 pour la Fondation Pangaea Onlus contre la violence faite aux femmes.

## Développement durable

Le développement durable est un aspect auquel nous sommes particulièrement attachés et qui se reflète dans nos hôtels : tous les hôtels sont respectueux de l'environnement et utilisent des générateurs à faible impact pour réduire les émissions de CO2 et la consommation d'énergie, ils sont dotés d'éclairages LED et de systèmes de chauffage basse consommation. Le Starhotels E.c.ho, inauguré en 2011 à Milan, en est le meilleur exemple. Il est entièrement conçu avec une technologie respectueuse de l'environnement vouée à réduire la consommation d'énergie grâce à des meubles et des finitions écologiques.

« Environ 2 000 000 de personnes venant des quatre coins du monde séjournent chaque année dans nos hôtels, à la recherche d'expériences de voyage authentiques : ces voyageurs ont de nombreuses attentes quant à leur séjour dans nos établissements.

*Pour cette raison, nous croyons que l'art de l'hospitalité doit avant tout respecter les valeurs qui depuis toujours existent et dont l'efficacité n'est plus à prouver : savoir anticiper leurs besoins et les traiter selon leurs attentes.*

*La culture, la créativité et l'art représentent notre identité, notre nature, la richesse du savoir et du partage que nous avons utilisé comme moteur de croissance.*

*Notre entreprise est avant tout une famille : chaque année, nous fêtons nos anniversaires avec des donations vouées à préserver le patrimoine culturel italien en choisissant d'investir dans des monuments ou des activités artistiques sur le long terme. En 2015, pour célébrer le 35e anniversaire de la société, nous avons donné un million d'euros à la municipalité de Florence pour la rénovation des balustrades de Piazzale Michelangelo. »*

**Elisabetta Fabri**, présidente et cheffe de direction de Starhotels

## Starhotels

Starhotels, groupe hôtelier privé venu d'Italie et leader du secteur haut de gamme et haut de gamme et luxe, possède 29 complexes situés au cœur des plus belles villes italiennes, mais aussi à Londres, à Paris et à New York, avec un total de 4 095 chambres. Le groupe représente l'excellence de l'hospitalité italienne, offrant un service irréprochable capable d'anticiper les souhaits et dépasser les attentes des clients, qui peuvent choisir l'hôtel qui convient le mieux à leurs besoins parmi les deux catégories proposées par le groupe.

Les prestigieux **Starhotels Collezione** - allégories du style au cœur des plus belles villes du monde, se distinguent par leur position stratégique, le design raffiné des espaces et un service à la demande. Douze demeures historiques avec beaucoup de cachet, offrant des expériences mémorables. Les Starhotels Collezione se trouvent à New York, Paris, Londres, Milan, Rome, Florence, Venise, Sienne, Trieste et Vicence.

Les **Starhotels Premium**, situés au cœur des plus belles villes italiennes telles que Milan, Rome, Florence, Naples, Turin, Gênes, Bologne, Parme et Bergame se distinguent grâce à un style contemporain et un service chaleureux et convivial capable de transmettre un sentiment de bien-être incomparable au client.

### Press Office

Email: [pressoffice@starhotels.it](mailto:pressoffice@starhotels.it)  
Téléphone : 055 3692252

[www.starhotels.com](http://www.starhotels.com)  
[www.starhotelscollezione.com](http://www.starhotelscollezione.com)



#starhotels #starhotelscollezione