

Information au client conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 679/2016

Conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 679/2016 **STARHOTELS S.p.A.** (ci-après « Starhotels »), en tant que Titulaire du Traitement des données, vous informons que le traitement de vos données personnelles, et éventuellement des catégories particulières de données personnelles fournies (art. 9 du Règlement (UE)) et de celles de vos enfants mineurs sera effectué de manière pertinente et transparente et dans le respect des principes de légalité et de nécessité, conformément aux dispositions applicables en la matière.

Finalités du Traitement

À cet égard, nous vous informons que le traitement des données personnelles sera réalisé à des fins institutionnelles, liées ou connexes à l'activité de notre Société, et, par conséquent, pour :

- a) mettre en œuvre le service de réception de l'hôtel et les opérations qui en découlent, c'est-à-dire une ou plusieurs opérations contractuellement convenues;
- b) remplir les obligations légales de nature physique, comptable et administrative;
- c) répondre aux besoins opérationnels et de gestion internes de Starhotels et liés au service fourni; et, sous réserve de l'obtention de votre consentement libre, spécifique et distinct;
- d) fournir, par courrier électronique (newsletter) ou par courrier papier, des informations et/ou questionnaires d'évaluation concernant les produits ou services fournis par Starhotels, les initiatives commerciales, publicitaires et promotionnelles réservées aux clients Starhotels et mises en place directement par Starhotels ou par des sociétés contrôlées, liées ou connectées;
- e) effectuer des activités de profilage en traitant les données en mode automatisé ou en ligne afin de fournir des promotions personnalisées basées sur les choix et les habitudes de l'utilisateur;
- f) traiter les données de votre enfant/ vos enfants mineurs sur lesquels vous exercez l'autorité parentale afin de pouvoir effectuer le service de réservation et d'enregistrement à l'hôtel.

Base juridique du traitement

La base juridique du traitement des données est donnée par la relation contractuelle spécifique établie et par le consentement spécifique, libre et éclairé de l'intéressé.

Modalités de traitement des données

Le traitement des données personnelles sera effectué au moyen d' outils papier, informatiques ou télématiques et avec des mesures de sécurité adéquates pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Data retention

Conformément aux principes de proportionnalité et de nécessité, les données ne seront pas stockées pendant des périodes plus longues que celles nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés et, par conséquent, pour le service offert ou les dispositions légales spécifiques.

Destinataires des données personnelles

Les données collectées seront traitées exclusivement aux fins susmentionnées et pourront être communiquées aux sociétés contrôlées, liées, ou connectées au Groupe Starhotels, en Italie et à l'étranger, exclusivement pour la gestion des services offerts aux clients de Starhotels. En conformité avec les mesures de sécurité appropriées mises en œuvre par le Titulaire, vos données et celles de votre enfant mineur /enfants mineurs pourront également être divulguées aux agences de sécurité publique et autres entités publiques et privées pour l'accomplissement des obligations prévues par la loi également de nature fiscale, administrative, financière et similaire. En aucun cas, les données ne seront diffusées. A tout moment, vous pourrez exercer vos droits et éventuellement ceux de votre enfant mineur/enfants mineurs à l'encontre du Titulaire du traitement, conformément aux art. 15 et suivants du Règlement et vous pourrez obtenir l'accès, la confirmation de l'existence de vos données personnelles et demander leur communication sous une forme intelligible. En outre, vous aurez le droit d'obtenir la mise à jour, la rectification, l'intégration et la suppression des données. Enfin, vous aurez le droit de vous opposer, en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement de vos données personnelles et éventuellement de celles de vos enfants mineurs, même si elles sont pertinentes à la

collecte, ainsi qu'à l'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour la réalisation d'études de marché ou de communication commerciale automatisée, en contactant le Titulaire du Traitement des données, où la liste complète et mise à jour des Responsables du Traitement est disponible sur demande.

Caractère obligatoire et facultatif du traitement des données

Nonobstant que, pour ce qui concerne le traitement des données préordonnées à l'exécution du contrat et à l'exécution des obligations légales précisées aux lettres a), b) c) du paragraphe « Finalité du traitement », le consentement au traitement n'est pas nécessaire, il est à préciser que :

- la fourniture de données aux fins mentionnées ci-dessus aux lettres a), b) et c) est facultative, mais nécessaire pour fournir les services prévus aux clients et que l'absence de consentement pourrait avoir pour conséquence de ne pas permettre l'exécution de ces services;
- le consentement au traitement en vertu de la lettre d) est gratuit et facultatif et, en tout cas, l'intéressé pourra s'opposer à tout moment au traitement en question, facilement et gratuitement, en contactant le Titulaire du traitement, également par courrier électronique et en obtenant immédiatement confirmation de l'interruption de ce traitement ; toutefois, sans renier ce qui précède, tout refus éventuel de fournir les données personnelles demandées pourra entraîner l'impossibilité d'être mis à jour rapidement sur les nouveaux services offerts par notre société et de bénéficier de certains services et avantages réservés aux clients Starhotels;
- le consentement au traitement en vertu de la lettre e) est gratuit et facultatif et, en tout cas, l'intéressé pourra s'opposer à tout moment au traitement en question, facilement et gratuitement, en contactant le Titulaire du traitement, également par courrier électronique et en obtenant immédiatement confirmation de l'interruption de ce traitement ; toutefois, sans renier ce qui précède, tout refus éventuel de fournir les données personnelles demandées pourra entraîner l'impossibilité d'obtenir des promotions personnalisées basées sur les choix et les habitudes de l'utilisateur;
- traiter les données de votre enfant mineur/vos enfants mineurs sur lesquels vous exercez l'autorité parentale afin de pouvoir effectuer le service de réservation et d'enregistrement à l'hôtel. La fourniture des données et le consentement au traitement aux fins mentionnées ci-dessus à la lettre d) est obligatoire et est nécessaire dans le but de fournir des services aux personnes mineures ;

Droits de l'intéressé

La personne à qui les données personnelles se réfèrent, pourra exercer ses droits à l'encontre du Titulaire du traitement des données, conformément aux art. 15 et suivants du Règlement (UE) 679/2016, elle pourra recevoir la confirmation de l'existence de ses données personnelles et en demander la communication sous forme intelligible. De plus, elle aura le droit d'obtenir l'accès, la mise à jour, la rectification, l'intégration et la suppression des données ou la limitation de leur traitement. Enfin, elle aura le droit de s'opposer, en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement de ses données personnelles, bien que pertinentes au but de la collecte, ainsi que le droit à la portabilité des données et de soumettre une plainte à l'autorité de surveillance. Elle pourra également s'opposer à la transmission de matériel de publicité ou de vente directe à la réalisation d'études de marché ou à des communications commerciales, en contactant le Titulaire du Traitement des données, où la liste complète et mise à jour des Responsables du Traitement des données est disponible sur demande.

Les demandes doivent être transmises au Titulaire du Traitement.

Transfert des données personnelles

STARHOTELS pourra transférer des données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale et l'existence ou l'absence d'une décision d'adéquation de la Commission ou, dans le cas de transferts visés à l'art. 46 ou 47, ou à l'art. 49 du Règlement, deuxième alinéa, la référence aux garanties appropriées ou opportunes et les moyens d'obtenir une copie de ces données ou le lieu où elles ont été mises à disposition.

Titulaire du Traitement des données

Le Titulaire du Traitement des données est Starhotels S.p.A. ayant son siège administratif à Florence - 50144, Viale Belfiore, 27. Tél. + 39 055.36921 - fax + 39 055.36924. e-mail: privacy@starhotels.it